

**Places encore disponibles**

**Afpa**

A la recherche d'un métier qui recrute ?  
Formez-vous au métier de :

# **AGENT/E DE MAINTENANCE DES BÂTIMENTS**



**Durée et date :** 7 mois - du 28/03/2022 au 07/10/2022

**Titre professionnel** de niveau 3

**Lieu :** Afpa de Saint-Malo

**Contact :** Martine GESMIER [martine.gesmier@afpa.fr](mailto:martine.gesmier@afpa.fr) / 02.99.40.65.83

+ d'infos ?

Vous pouvez également consulter [www.afpa.fr](http://www.afpa.fr) ou [www.gref-bretagne.com](http://www.gref-bretagne.com)

*Formations pratiques et qualifiantes accessibles aux salariés et  
demandeurs d'emploi.*

*Hébergement et restauration possibles sur place.*

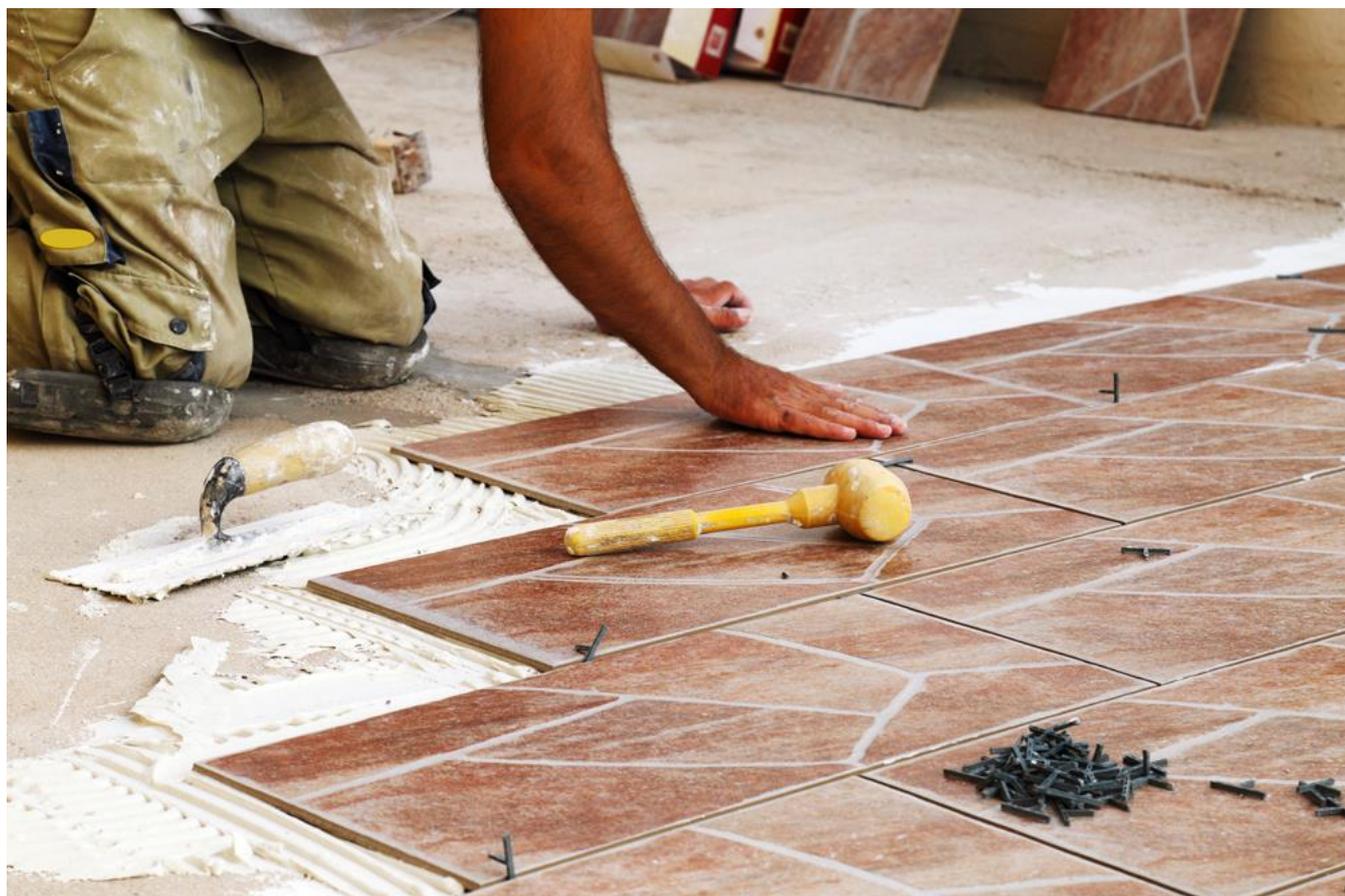
**[www.afpa.fr](http://www.afpa.fr)**

Places encore disponibles

Afpa

A la recherche d'un métier qui recrute ?  
Formez-vous au métier de :

## CARRELEUR/SE-CHAPISTE



**Date :** du 28/03 au 13/07/2022 + suite du parcours en alternance jusqu'au  
03/03/2023

**Titre professionnel** de niveau 3

**Lieu :** Afpa de Saint-Malo

**Contact :** Martine GESMIER-martine.gesmier@afpa.fr/02.99.40.65.83

+ d'infos

*Formations pratiques et qualifiantes accessibles aux salariés et demandeurs d'emploi.  
Hébergement et restauration possible sur place.*

[www.afpa.fr](http://www.afpa.fr)

**Places encore disponibles**

**Afpa**

A la recherche d'un métier qui recrute ?  
Formez-vous au métier de :

**COUVREUR/SE ZINGUEUR/SE**



**Date et durée** : 8 mois – du 25/04 au 16/12/2022

**Titre professionnel** de niveau 3

**Lieu** : Afpa de Saint-Malo

**Contact** : Martine GESMIER-martine.gesmier@afpa.fr/02.99.40.65.83

+ d'infos

Consulter [www.afpa.fr](http://www.afpa.fr) ou [www.gref-bretagne.com](http://www.gref-bretagne.com)

*Formations pratiques et qualifiantes accessibles aux salariés et demandeurs d'emploi.  
Hébergement et restauration possible sur place.*

**www.afpa.fr**

Entrée Immédiate

Afpa

À la recherche d'un métier qui recrute ?  
Formez-vous au métier de :  
**TECHNICIEN/NE D'ÉTUDES EN  
CONSTRUCTION BOIS**



**Titre professionnel** de niveau 4

**Lieu** : Afpa de Saint-Malo

**Date et durée** : 10 mois – **Début mars** au 16/12//2022

**Contact** : Martine GESMIER [martine.gesmier@afpa.fr](mailto:martine.gesmier@afpa.fr) / 02.99.40.65.83

+ d'infos ?

*Formations pratiques et qualifiantes accessibles aux salariés et  
demandeurs d'emploi.*

*Hébergement et restauration possibles sur place.*

[www.afpa.fr](http://www.afpa.fr)

Réunion d'information le 16/3 à 9

Afpa

À la recherche d'un métier qui recrute ?  
Formez-vous au métier de :

# EMPLOYÉ(E) D'ÉTAGES

## 1 CCP suivi par de l'alternance



**Durée : 2 mois ½ à partir du 4 avril 2022**

**Lieu : Afpa de Saint-Malo**

**Contact : Martine GESMIER** [martine.gesmier@afpa.fr](mailto:martine.gesmier@afpa.fr) / 02.99.40.65.83

+ d'infos ?

Vous pouvez également consulter [www.afpa.fr](http://www.afpa.fr) ou [www.gref-bretagne.com](http://www.gref-bretagne.com)

*Formations pratiques et qualifiantes accessibles aux salariés et  
demandeurs d'emploi.*

*Hébergement et restauration possibles sur place.*

[www.afpa.fr](http://www.afpa.fr)

## PROGRAMME DE FORMATION

### FORMATION MODULAIRE AU E-COMMERCE

#### Objectifs :

- Définir et mettre en œuvre une stratégie e-commerce, savoir vendre via Internet,
- Prendre connaissance de l'environnement juridique de la vente sur Internet,
- Définir l'origine et les parcours des clients,
- Adapter l'offre commerciale et les services aux canaux de vente du web et à la typologie des clients,
- Gérer sa logistique e-commerce,
- Faire connaître son site e-commerce, le mettre à jour et animer une communauté,
- Mettre en œuvre une démarche de veille,
- Contribuer aux résultats.

**Code ROME :** E1101, M1707, E1101, M1705

**Formacode :** 34530, 34093

**Code produit :**

**Code RNCP :**

**Code CPF :**

#### Finalité de la formation :

- Certification Professionnelle (inscrite au RNCP)
  Professionnalisation (sans certification RNCP)
  Autre :

#### Validation de la formation :

Attestation de formation

#### Prérequis :

Savoir lire, écrire, compter.

Utiliser les 4 opérations avec des nombres entiers.

#### Public visé :

Formation ouverte aux demandeurs d'emploi

Pour tout autre public, nous contacter

#### Durée de référence :

300 h en centre (hors remise à niveau, coaching, et soutien pédagogique)

70 h en entreprise

*Durée indicative et ajustable en fonction du résultat du positionnement*

Dates : consulter [www.afpa.fr](http://www.afpa.fr) ou [www.gref-bretagne.com](http://www.gref-bretagne.com)

Lieux : St-Malo

#### Accès à la formation :

Rendez-vous d'information collective et de positionnement (ICOP) des candidats

Positionnement, test d'identification des compétences, analyse des prérequis

Proposition de parcours

**Contact :** [www.afpa.fr](http://www.afpa.fr) ou

**3936** Service 0,06 € / min + prix appel

#### Dates et horaires : du 13/04/2022 au 28/07/2022

Lundi	Mardi au jeudi	Vendredi
9 h 00 – 12 h 00	8 h 00 – 12 h 00	8 h 00 – 12 h 00
13 h 00 – 17 h 00	13 h 00 – 17 h 00	

Horaires approximatifs +/- 15 mn

#### Contenu et durée sur la base d'un parcours standard :

- Module - Accueil – Intégration (14 h)
- Module – Stratégie e-commerce (28 h)
- Module – Les aspects juridiques (21 h)
- Module – Le parcours client (28 h)
- Module – L'offre commerciale (63 h)
- Module – La supply chain (35 h)
- Module – La communication (63 h)
- Module – La veille (21 h)
- Module – Contribution aux résultats (21 h)
- Module – Module - Bilan et évaluation des acquis (7 h)

Période de formation en situation de travail en entreprise (70h)

MODULES TRANSVERSES (21 h) :

- Module - TRE et accompagnement vers l'emploi

MODULES OPTIONNELS :

- Module - Remise à niveau (60 h) maximum en amont du parcours
- Module - Soutien pédagogique personnalisé (durée individualisée)

## Réunions d'information collective et de recrutement

Au centre Afpa de Saint-Malo  
75 boulevard Gambetta

**Le mardi 15/03 à 9 h 00**  
**Et le mardi 29/03 à 9 h 00**

Contact : Martine GESMIER  
02.99.40.65.83 / [martine.gesmier@afpa.fr](mailto:martine.gesmier@afpa.fr)

#### Modalités de la formation :

Formation orientée métier : apprentissages en situation professionnelle reconstituée sur plateau technique

Formation en partie présentielle en collectif / sous-groupe / travaux individualisés

Formation en partie à distance

Période de formation en entreprise

Possibilité remise à niveau et soutien pédagogique personnalisé

### Méthodes et moyens pédagogiques :

Apprentissage par des mises en situations professionnelles reconstituant l'exercice du métier  
Apports théoriques et réglementaires en lien direct avec le métier visé  
Présentiel classique, présentiel enrichi  
Contextualisation des apprentissages et mise en situation professionnelle reconstituée en centre, virtuelle ou réelle  
Alternance de travaux accompagnés et en autonomie  
Mise en situation et formation en entreprise  
Livrets d'apprentissage et ressources pédagogiques numériques (plateforme numérique Mètis)  
Ressources et outils didactiques : papier, multimédia, numérique, maquettes, échantillons

Visite virtuelle de plateaux techniques possible sur [www.afpa.fr](http://www.afpa.fr)

### Moyens d'encadrement :

L'encadrement de la formation est assuré par une équipe pédagogique, généralement composée d'au moins un formateur(trice), professionnel(le) du métier, formé(e) à notre modèle pédagogique, un(e) assistant(e) technique, un manager de formation. Le conseil en formation et l'accompagnement sont assurés par des conseillers spécialisés, des animateurs fonctionnels (espace ressources emploi, vie collective notamment). Ces équipes sont placées sous la responsabilité d'un directeur de centre.  
Equipe technique et Services et Moyens Généraux

### Moyens de suivre l'exécution :

Attestation de présence conforme aux exigences des financeurs et/ou certificat d'assiduité pour la FOAD, établi sur la base d'indicateurs de réalisation du programme mensuel de travail  
Bilan intermédiaire et/ou de fin d'action - Evaluation de la satisfaction des stagiaires.

### Coût et prise en charge :

Consultez-nous.

### Taux de certification (titre) :

### Taux d'insertion à 6 mois (titre) :

### Moyens techniques :

Nos espaces de formation disposent d'outils de formation modernes et adaptés comprenant :

- Plateau technique dédié reconstituant les conditions de réalisation des gestes professionnels, continuellement ajustés aux évolutions technologiques et réglementaires
- Salles polyvalentes, salles informatiques offrant l'accès à Internet, et plateforme numérique Mètis
- Matériel standard et audiovisuel, simulateurs
- Ressources documentaires

### Modalités d'évaluation des acquis de la formation :

Evaluation en cours de formation.  
Evaluation de la période en entreprise.  
Bilan – évaluation des acquis.

### Moyens d'apprécier les résultats de la formation :

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue, nous renforçons nos dispositifs de mesure par :

- Les bilans internes de fin de formation ;
- Les audits de conformité dans les centres ;
- Les enquêtes de satisfaction entreprises et bénéficiaires.

Outils à disposition :

- L'observatoire national de placement des stagiaires suit de manière régulière le devenir professionnel .
- Le site enquête de satisfaction stagiaire offre des états de restitution approfondie de la satisfaction.
- Le contrôle de gestion national analyse les résultats des examens.
- La direction du marketing analyse les résultats des enquêtes de satisfaction entreprises.

Ces 4 organes déterminent les axes de progression, les activités correctives, font éventuellement des préconisations et transmettent un état au service concerné à l'échelle locale, régionale, nationale et à la Direction Qualité Nationale.

### Description du métier visé :

Cette formation va permettre aux stagiaires d'acquérir les compétences nécessaires pour assurer la maintenance et l'animation d'une activité de E-commerce dans une entreprise commerciale type PME.

La nécessité de plus en plus croissante d'acquérir des compétences d'animation d'une activité de e-commerce reflète l'intensité du mouvement de numérisation dans les métiers de ce secteur.

**Médiateur :** Médiateur Afpa : 3, rue Franklin 93108  
Montreuil CEDEX – [mediation@afpa.fr](mailto:mediation@afpa.fr)